

對「非常同事」的接受程度 - 行業分類

	非一般打 扮	雅衛生 狀況	獨行俠	拾面極 度混亂	公司住 家化	強迫行 為	偏執	灰爆	燥底	亢奮	慌失失	妄想被 加害
出入口貿易、批發及零售業 (n=150)	3.08	1.13	3.31	2.72	1.55	2.50	2.19	1.69	1.34	1.73	2.08	1.55
飲食及酒店業 (n=49)	3.00	1.43	3.18	2.65	2.08	2.55	2.51	1.94	1.65	2.06	2.33	1.88
房地產及物業管理 (n=38)	3.03	1.18	3.32	3.00	1.34	2.47	2.63	2.05	1.47	1.92	2.24	1.68
金融、銀行及保險業 (n=53)	3.15	1.15	3.53	2.98	1.28	2.58	2.47	2.06	1.75	2.15	2.47	1.81
運輸、倉庫、郵政、速遞服務 及物流業 (n=41)	2.78	1.59	2.85	2.66	1.59	2.39	2.37	2.32	2.10	2.27	2.44	1.73
資訊科技及通訊業 (n=57)	3.04	1.11	2.79	2.88	1.42	2.46	2.19	1.96	1.65	2.00	2.42	1.72
法律、會計等專業顧問服務 (n=51)	2.96	0.96	3.35	3.02	1.57	2.63	2.49	2.24	1.71	1.98	2.47	1.76
教育 (n=61)	3.05	1.25	3.07	2.75	1.97	2.79	2.54	1.95	1.67	1.85	2.36	1.79
醫療、衛生及保健活動 (n=53)	2.72	1.11	3.17	2.96	1.40	2.62	2.19	1.92	1.60	1.87	2.32	1.77
社區及社會服務 (n=68)	3.10	1.29	3.49	3.22	1.76	2.78	2.32	2.09	1.49	1.88	2.66	1.75
政府 / 公共事務 (n=68)	2.66	0.93	3.24	2.72	1.38	2.78	1.97	1.79	1.37	1.74	2.26	1.53
建造業 (n=46)	3.11	1.04	3.28	2.70	1.17	2.35	2.07	1.59	1.48	1.52	1.96	1.30
製造業 (n=35)	3.46	1.09	3.60	3.57	1.46	2.89	2.29	2.09	1.69	2.09	2.31	1.43
其他 (n=37)	3.30	1.54	3.84	2.97	1.97	2.84	2.30	2.24	1.65	1.97	2.46	2.08
總計 (n=807)	3.02	1.18	3.28	2.88	1.57	2.61	2.30	1.95	1.57	1.90	2.32	1.68
P Value	0.136	0.437	0.006	0.083	0.026	0.590	0.356	0.124	0.328	0.424	0.204	0.510





高級經理 吳慧琪女士
高級培訓顧問 黃錦翔先生
培訓顧問 李淑婷女士



為職場注入色彩

盈力僱員服務顧問是「基督教家庭服務中心」轄下的服務單位，自1993年起為公私營機構提供僱員輔助計劃（Employee Assistance Program，簡稱EAP）、職場培訓、危機介入、管理顧問等，服務超過300間企業，逾40萬僱員。多年來，我們關注僱員身心健康，致力為職場注入色彩。



至今
300+
企業客戶

去年
4800
輔導人次

個案
32%
人際關係

「非常同事」- 協助及關懷非一般員工 問卷調查發佈會

目的：了解上班族如何與非一般員工相處及管理層回應手法

方法：透過網上平台訪問了807名在職人士

發佈會內容：

主要調查範圍

1. 哪些「非常同事」最令人難接受？
2. 同事如何與「非常同事」相處？對公司和團體有何影響？
3. 管理層如何協助「非常同事」？其他同事感到滿意嗎？

個案分享及顧問建議

被訪者基本資料

性別	頻數	%
男	226	28
女	581	72

職級	頻數	%
高層	33	4.1
中層	352	43.6
基層／前線	422	52.3
總數	807	100.0

被訪者基本資料

年齡	頻數	%
15歲至24歲	40	5
25歲至34歲	306	37.9
35歲至44歲	293	36.3
45歲至54歲	133	16.5
55歲或以上	35	4.3
總數	807	100.0

被訪者基本資料

行業	頻數	%
出入口貿易、批發及零售業	150	18.6
飲食及酒店業	49	6.1
房地產及物業管理	38	4.7
金融、銀行及保險業	53	6.6
運輸、倉庫、郵政、速遞服務及物流業	41	5.1
資訊科技及通訊業	57	7.1
法律、會計等專業顧問服務	51	6.3
教育	61	7.6
醫療、衛生及保健活動	53	6.6
社區及社會服務	68	8.4
政府 / 公共事務	68	8.4
建造業	46	5.7
製造業	35	4.3
其他	37	4.6
總計	807	100.0

「非常同事」十二類

- 非一般打扮（過潮、異性化、低齡化、老土化打扮等）
- 不雅衛生狀況（濃烈體味、口臭、撩鼻屎、尾指甲特長等）
- 獨行俠（完全唔埋堆）
- 枱面極度混亂（垃圾滿枱，文件堆積如大帽山）
- 公司住家化（食重口味嘢如榴槤、剪指甲、啣暗瘡黑頭、敷Mask）
- 強迫行為（潔癖、不能自控的重覆行為如洗手、經常檢查有否關燈關門）
- 偏執（腌尖、挑剔）
- 灰爆（成日喊、放負、狂呻）
- 燥底（發脾氣、指罵、小事化大、狂爆粗）
- 亢奮（自吹自擂、自視過高）
- 慌失失（精神緊張、焦慮、無自信、騰雞）
- 妄想被加害

最難接受的「非常同事」排名榜

排名	非常同事類型	接受程度平均分
1	不雅衛生狀況	1.18
2	公司住家化	1.57
2	躁底	1.57
3	妄想被加害	1.68
4	亢奮	1.90
5	灰爆	1.95
6	偏執	2.30
7	慌失失	2.32
8	強迫行為	2.61
9	枱面極度凌亂	2.88
10	非一般打扮	3.02
11	獨行俠	3.28

表一：受訪者對非常同事的接受程度 (0:完全不接受; 5:完全接受)

「非常同事」駭人事件



- 年紀不輕但愛“童軍”打扮，穿白襖衫，格仔短褲長襪
- 弄污廁格，將污物整落廁格嘅牆上
- 喺座位上狂噴乾髮噴霧，令公司瀰漫著一片霧氣
- 喺會議室門埋門食榴槤，榴槤飄香透過通風系統散於四周，有同事頂唔順作暈作嘔
- 開會期間貼美白牙貼，仲要周圍俾同事睇，勁騎呢
- Lunch time喺個位度睇片，將個喇叭較到最大聲；播音樂時仲會「我是歌手」咁款又唱又跳，務求大聲到巡樓嘅看更都聽到
- 一邊傾公事，一邊赤腳放上枱剪腳甲

同事多以「時運高」心態迴避「非常同事」

	非一般打扮	不雅衛生狀況	獨行俠	枱面極度混亂	公司住家化	強迫行為	偏執	灰爆	躁底	亢奮	慌失失	妄想被加害
迴避 / 避免同佢合作	49.6	74.7	61.4	26.4	44.5	63.3	55.3	47.2	63.2	62.9	33.5	65.8
協助 / 教導	21.5	16	35.2	46	22	20.8	21.6	51.5	23.7	18	69.2	29.8
啞忍	47.1	38.6	21.6	30.7	41.4	40.8	40.5	26.2	28.9	39.8	18.9	25.5
向上司反映	14.9	17.3	15.9	16.6	20.9	28.3	21.1	15.3	30.5	19.9	21.6	33.5
申請調職 / 辭職	3.3	0.9	3.4	1.8	3.7	10	16.3	3.1	9.7	4.7	3.8	8.1
報復 / 杯葛	3.3	3.7	6.8	1.8	4.2	6.7	7.4	1.3	9.2	6.6	1.6	11.2
回答人數 (接受程度0-2分)	121	324	88	163	191	120	190	229	380	256	185	161

表二: 就你遇過的「非常同事」，你有何回應策略？(可選多項，以百分比顯示)



「非常同事」令團隊士氣及工作效率受損

	非一般打扮	不雅衛生狀況	獨行俠	枱面極度混亂	公司住家化	強迫行為	偏執	灰爆	躁底	亢奮	慌失失	妄想被加害
無影響	16.5	16.7	20.5	23.3	20.9	10	17.9	8.7	6.1	21.9	13	6.2
影響團隊士氣	55.4	53.7	69.3	28.2	46.6	68.3	70	84.3	79.5	60.2	52.4	81.4
影響工作效率	34.7	40.1	48.9	58.3	45	59.2	45.3	58.1	58.9	46.1	76.8	66.5
被客人投訴	24.8	24.4	15.9	12.3	18.8	13.3	12.6	14	33.2	22.7	30.3	26.1
公司聲譽 / 形象	49.6	40.4	9.1	28.2	35.6	14.2	9.5	17.9	34.5	25	22.2	22.4
其他	1.7	4	2.3	2.5	1.6	4.2	1.1	2.2	2.4	1.6	2.2	3.7
回答人數 (接受程度0-2分)	121	324	88	166	191	120	190	229	380	256	185	161

表三: 此非常同事嘅行為對公司有冇帶來以下影響? (可選多項, 以百分比顯示)



受訪者期望管理層介入「非常同事」

	非一般打扮	不雅衛生狀況	獨行俠	枱面極度混亂	公司住家化	強迫行為	偏執	灰爆	躁底	亢奮	慌失失	妄想被加害
需要	42.1	50	46.6	38	54.5	51.7	48.4	50.7	73.7	41.4	51.9	73.3
不需要	27.3	26.2	35.2	39.9	21.5	25.8	30.5	32.3	12.4	33.2	30.8	9.9
無意見	30.6	23.8	18.2	22.1	24.1	22.5	21.1	17	13.9	25.4	17.3	16.8
回答人數	121	324	88	163	191	120	190	229	380	256	185	161

表四: 你認為此現象需要管理層介入嗎？(對非常同事接受程度0-2分的受訪者之回應，以百分比顯示)

管理層「佛系」回應「非常同事」

	非一般打扮	不雅衛生狀況	獨行俠	拾面極度混亂	公司住家化	強迫行為	偏執	灰爆	躁底	亢奮	慌失失	妄想被加害
無行動	48.8	43.5	55.7	41.1	52.4	49.2	54.7	46.3	41.3	66.4	42.2	47.2
勸喻	28.9	29.9	23.9	44.8	28.3	27.5	24.2	29.3	38.2	16.4	35.7	30.4
間接暗示 非常同事改善	36.4	42.6	29.5	31.9	28.8	31.7	28.4	27.5	34.2	20.3	34.6	26.7
警告	6.6	8	5.7	9.8	9.4	6.7	5.3	3.9	12.6	3.5	4.3	10.6
尋求外援介入	8.3	2.5	5.7	1.2	2.1	5	5.3	8.3	6.8	2	7	7.5
投閒置散/ 不晉升	11.6	4.9	9.1	6.1	7.3	5	5.8	8.7	7.1	5.1	8.1	10.6
調職	1.7	1.9	2.3	0.6	1	6.7	3.2	2.6	2.4	2.3	3.8	5.6
解僱	3.3	1.9	2.3	0	1	1.7	1.1	2.6	2.1	2	3.2	5.6
回答人數 (接受程度0-2分)	121	324	88	163	191	120	190	229	380	256	185	161

表五: 現時管理層如何回應非常同事現象? (可選多項, 以百分比顯示)



高層與中下層員工感覺有偏差

	高層	中層	基層/前線人員	整體
非一般打扮	2	1.91	1.69	1.79
不雅衛生狀況	2.29	1.92	1.85	1.9
獨行俠	2.6	1.76	1.65	1.75
枱面極度混亂	2.8	1.98	2.06	2.04
公司住家化*	2.75	1.64	1.82	1.79
強迫傾向	2.5	1.96	1.68	1.82
偏執	2	1.89	1.73	1.79
灰爆	2.78	1.95	1.87	1.94
躁底*	2.79	1.66	1.68	1.71
亢奮	2.55	1.72	1.65	1.71
慌失失**	2.92	2.08	1.95	2.07
妄想被加害**	3	1.91	1.54	1.73

表6: 你對管理層俾非常同事嘅支援或介入滿意嗎?
(0:非常不滿意; 5:十分滿意, 以平均分值顯示)

個案分享



- (一)「小強」的自白
- (二)令人無言的「感激」

顧問建議

1. 關懷「非常同事」背後問題
2. 促進公司關愛文化
3. 管理層要有「膊頭」
4. 加強團隊和諧溝通
5. 引入職場輔導服務
6. 員工要自律忌過火

